

Gegevens inzien of aanpassen

Indien u vragen heeft over ons privacy beleid of omtrent de inzage, opvragen, wijzigen en verwijderen van uw persoonsgegevens, of een bezwaar wilt indienen, kunt u contact opnemen met Melinda Meere. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij uw pasfoto en BSN zwart zijn gekleurd. Dit ter bescherming van uw privacy.

Via email: Hillegom@Sterkliniek.nl
(t.a.v. Melinda Meere privacy)

Via brief: Sterkliniek Dierenartsen Hillegom
t.a.v. Melinda Meere
Maerten Trompstraat 1-3,
2182 XD Hillegom

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens.



STERKLINIEK
dierenartsen

Hillegom / Nieuw-Vennep / Hoofddorp
24/7 bereikbaar als Spoedkliniek

Hoofdlocatie Hillegom

Maerten Trompstraat 1-3
2182 XD Hillegom
T: 0252-518020

Locatie Hoofddorp

Muiderbos 21a
2134 SM Hoofddorp
T: 023-5629008

Locatie Nieuw Vennep

Händelplein 203
2151 NN Nieuw-Vennep
T: 0252-680160

E: Hillegom@sterkliniek.nl

Sterkliniek Hillegom BV
KvK 68297939



STERKLINIEK
dierenartsen

Hillegom / Nieuw-Vennep / Hoofddorp
24/7 bereikbaar als Spoedkliniek

Privacy verklaring

Bescherming persoonsgegevens



Privacy verklaring

Bescherming persoonsgegevens

Sterkliniek Hillegom B.V. respecteert de privacy van alle klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Uw persoonsgegevens worden samen met de medische gegevens van uw huisdier in een dossier opgeslagen in het Veterinair Software programma *Animana*. Persoonsgegevens zijn gegevens die direct tot een persoon te herleiden zijn. Door de gegevens in Animana op te slaan zijn dierenartsen van Sterkliniek Dierenartsen in Hillegom, Nieuw-Vennep en Hoofdorp in staat om op alle locaties bij het medisch dossier te komen van uw huisdier. Zo zijn wij in staat om uw huisdier de beste zorg te bieden.

Voor het verwerken van uw persoonsgegevens hanteren wij de privacyrechten van de nieuwe Europese Privacy Wetgeving GDPR/AVG, namelijk:

- **Het recht op dataportabiliteit:** het recht om gegevens over te dragen, ofwel de persoonsgegevens te ontvangen die wij van u hebben.
- **Het recht op vergetelheid:** u heeft het recht ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen. U heeft ook het recht om eerder gegeven toestemming voor het gebruik van de gegevens in te trekken.
- **Het recht op inzage:** u heeft het recht om te vragen welke gegevens wij van u hebben en om deze gegevens in te zien.
- **Het recht op rectificatie en aanvulling:** u heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen.

- **Het recht op beperking van de verwerking:** u heeft het recht om minder gegevens te laten verwerken. Wij zullen het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot datgene wat echt nodig is voor de gevraagde diensten.
- **Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering:** u heeft het recht op een menselijke blik bij besluiten die over u gaan.
- **Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Zo kunt u o.a. bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing doeleinden.



Recht om in te zien



Recht om te wijzigen



Recht om vergeten te worden



Recht om gegevens over te dragen



Recht op informatie

Verzamelen van gegevens

De (persoons)gegevens die wij verzamelen hangt af van de dienst die u gebruikt. Wij kunnen hier de volgende gegevens voor verzamelen:

- NAW gegevens (naam, adres, woonplaats),
- Geslacht,
- E-mailadres,
- Telefoonnummer(s),
- Gegevens betreffende de gezondheid van uw dier,
- De naam van uw verzekeraar (indien u een huisdierverszekering heeft),
- De namen van eventuele andere zorgverleners,
- Tijdstip van uw afspraak,
- Betalingsgegevens.



De verzamelde gegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Het aanmaken van uw account,
- Het bijhouden van het medisch dossier voor uw huisdier(en),
- Het inplannen van een afspraak,
- Het bijhouden van de door u aangegeven voorkeuren,
- Het versturen van praktijk gebonden informatie, zoals een nieuwsbrief, direct mailing en vaccinatieoproepen.
- Het verbeteren van onze dienstverlening,
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.

Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden enkel voor interne doeleinden verzameld. Dit houdt in dat het personeel van Sterkliniek Hillegom B.V. toegang heeft tot uw gegevens. Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt, mits derden direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons (zoals het doorverwijzen naar een specialisatie kliniek), of indien wettelijke bepalingen ons hiertoe plichten. Tevens worden uw gegevens niet buiten de EU of aan een internationale organisatie doorgegeven.

Beveiliging

Uw persoonsgegevens worden beveiligd door onze beveiligingsmaatregelen om misbruik van ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden bewaard zo lang als dat nodig is voor een specifiek doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Indien wetgeving vereist dat gegevens voor een langere periode worden bewaard zal deze periode worden aangehouden.